



充実アフターサービス



浅井管楽器工房で管楽器をお買い上げいただくとご購入後も「安心・充実の3つの保証」が付きます。

大切な楽器の調整や故障、不具合も長期サポートいたします。



長期特別修理保証

正常な取扱いにおいて
発生した故障や調整を
長期間無料保証修理

特別物損修理保証

不慮の事故や過失、
落下等で破損・故障した
楽器を無料保証修理

保証終了後の修理特別割引

保証終了後も点検無料
有料修理も特別割引

対象商品

浅井管楽器工房でご購入いただいた新品・中古管楽器

適用期間

ご購入日から6年間^{※1}

ご購入日から3年間^{※1}

保証期間終了日から^{※1}

無制限

無制限

無制限

サービス対象内容

正常な取扱いにおける故障^{※2}

- マウスピース固定
- ジョイント固定修正・調整
- ジョイントコルク交換
- 全体バランス調整

洗浄・クリーニング^{※2-1} その他取扱いにおける故障

- 管内洗浄・クリーニング
- 管体簡易磨き
- ピストン調整
- ローター分解調整
- サビつき動き不良直し
- 不良タンポ・コルク交換
- その他消耗部品交換

物損故障^{※2}

- 管体の変形
凹み／ねじれ／歪み／曲がり
- 管体の割れ
- 部品外れ、ハンダ付け
- スワブ詰まり

適用事例

- ・物にあたって楽器が凹んでしまった
- ・机から楽器を落としてしまった
- ・組立時にキイが曲がってしまった
- ・長時間練習で楽器が割れてしまった

他

正常な取扱いにおける故障

物損故障修理^{※2}

クリーニング・他^{※3}

無料点検

安心してお使いいただくために、
楽器の定期的な保守点検の実施
をお勧めします。



※1
・メーカー、楽器、修理内容によって保証適用期間は異なります。
・ラッカー、メッキ等の変質及び変色は保証対象外。

※2 2-1 以下の修理についての保証適用期間は3年間
・ジョイント固定修正調整・ジョイントコルク交換
・洗浄・クリーニング、その他取り扱いにおける故障
(タンポ等消耗部品交換の保証適用期間は3年、又は
当所規定限度額内)

※1 メーカー、機種によって適用期間は異なります。
※2 天災、火災、浸水による故障は保証対象外。
ハンダ分解を伴う修理は、別途分解手数料がかかります。
バーツ交換が必要な修理は別途バーツ代がかかります。

※1 メーカー、過去の修理内容によって適用開始日は異なります。

※2 ハンダ分解を伴う修理は、分解手数料が別途かかります。

※3 バーツ交換、ラッカー、メッキ付けは割引対象外。

※当所以外での修理、分解、改造に伴う不具合は保証対象外となります。

